

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

г. Новочеркасск

« ____ » _____ 20 ____ г.

Акционерное общество «Новочеркасскгоргаз» (АО "Новочеркасскгоргаз"), именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» в лице исполнительного директора Чайковского Андрея Николаевича, действующего на основании доверенности № _____ от « ____ » _____ г., с одной стороны и

_____ собственник жилого помещения, расположенного по адресу: Ростовская область, г. Новочеркасск, ул. Буденновская, дом № 279, квартира № _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», действующий на _____ основании (документ, подтверждающий право собственности на жилое помещение), с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) по отоплению и горячему водоснабжению (при наличии), в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2.1. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за режим и качество подачи коммунальных ресурсов на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном (жилом) доме или принадлежащих собственникам жилых домов, с системами коммунальной инфраструктуры в соответствии с действующим законодательством. Обслуживание внутридомовой системы теплоснабжения (внутридомовых инженерных систем) осуществляется лицами, привлекаемыми по договору собственниками помещений в многоквартирном (жилом) доме.

Адрес жилого помещения	
Поставляемая коммунальная услуга	
Площадь жилого помещения	
Количество собственников жилого помещения	
Количество проживающих	

2. КОЛИЧЕСТВО И РЕЖИМ ПОДАЧИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ.

2.1. Ресурсоснабжающая обязуется поставить Потребителю коммунальные ресурсы надлежащего качества в количестве, обеспечивающем:

бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода;

при наличии - бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение отопительного периода.

2.2. Допускаются перерывы при предоставлении коммунальных ресурсов в случаях и в порядке, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.3. Поставленный объем коммунальных ресурсов определяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г. "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Постановление Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г.).

2.4. Начало и конец отопительного периода устанавливаются постановлением Главы администрации города Новочеркаска.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Потребитель обязан:

3.1.1. Своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации;

3.1.2. Обеспечивать безопасность эксплуатации внутридомовой системы теплоснабжения (внутридомовых инженерных систем) и исправность используемых приборов и оборудования, связанных с потреблением и учетом коммунальных ресурсов.

3.1.3. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них по телефону: 8(8635)24-45-79, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей;

3.1.4. Обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (горячей воды при наличии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и

своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

3.1.5. При наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу до 18 числа текущего месяца;

3.1.6. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.1.7. Допускать уполномоченного представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.1.8. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Потребитель имеет право:

3.2.1. Получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

3.2.2. Получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности начисления оплаты за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3.2.3. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.3. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

3.3.1. Приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

3.3.2. Устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета горячей воды и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном действующим законодательством;

3.3.3. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения следующих функций:

а) снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных и коллективных (общедомовых) приборов учета и распределителей;

б) для доставки платежных документов потребителям;

в) для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям;

3.3.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.4. Ресурсоснабжающая организация обязана:

3.4.1. Осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

3.4.2. Производить расчет размера платы за коммунальную услугу в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г.;

3.4.3. Принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 18-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г.;

3.4.4. Принимать в порядке и сроки, которые установлены Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г., сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

3.4.5. Обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг по почтовому адресу;

3.4.5. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНУЮ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

4.2. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным календарному месяцу.

4.3. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

4.4. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

4.5. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.6. При наличии задолженности по оплате коммунального ресурса поступившие платежи засчитываются в погашение задолженности по денежному обязательству Потребителя, возникшему ранее.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ

5.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

5.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

5.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

5.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

6.2. Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей, теплоснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома.

6.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

6.4. Потребитель оплачивает ресурсоснабжающей организации стоимость, включая тарифную, за коммунальные ресурсы, потребленные системами теплопотребления, в случаях самовольного подключения и самовольного пользования системами теплопотребления или подключения их до приборов учета.

6.5. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за ограничение или прекращение подачи тепловой энергии, вызванных:

- неправильными действиями Потребителя или третьих лиц;
- прекращением подачи воды, газа, электроэнергии организациями, поставляющими данные ресурсы;
- устранением аварийных ситуаций.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

7.1. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, установленные законодательством.

7.2. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

7.4. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

8.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.2. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством.

8.3. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и находящихся у каждой из сторон.

9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

Потребитель

Ф.И.О. _____

Адрес: _____

Паспортные данные:

Номер и серия: _____

Дата рождения: _____

Место рождения: _____

Выдан: _____

Дата выдачи: _____

Код подразделения: _____

Тел.: _____

Потребитель

_____/_____/_____

Ресурсоснабжающая организация АО «Новочеркасскгоргаз»

Юр. адрес: Россия, 346400, Ростовская обл.,
г. Новочеркасск, ул. Народная, 66 А.

Факт. адрес: Россия, 346400, Ростовская обл.,
г. Новочеркасск, ул. Народная, 66 А.

ИНН/КПП: 6150009405/615001001

ОГРН 1026102226314 р/сч 40702810300010005263

Банк: Центральный филиал АБ «РОССИЯ»
г. Москва

К/сч 30101810145250000220

БИК: 044525220

Е-mail: novoch@rostovoblgaz.ru

**Исполнительный директор
АО «Новочеркасскгоргаз»**

_____**А.Н. Чайковский**

М.П.